



RWS INFORMATIE

Marktconsultatiedocument

Specialistisch contract voor beheer en onderhoud van de IA-systemen Bediening, Besturing & Bewaking (3B) en IT-systemen Beveiliging & Bewaking (B&B)

Uitgegeven door	Inkoop- en Contractmanagement, Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Auteur	Marcel van de Kreke
Datum	21 oktober 2026
Versienummer	1.0
Status	Definitief



Inhoud

1	INLEIDING	3
1.1	AANLEIDING	3
1.2	PROJECTBESCHRIJVING	4
1.3	DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE	6
1.4	DOELGROEP	7
1.5	OVER RIJKSWATERSTAAT	7
2	PROCEDURE	8
2.1	PLANNING	8
2.2	VRAGEN OVER DE MARKTCONSULTATIE	8
2.3	TENDER	8
2.4	INDIVIDUELE GESPREKKEN	8
2.5	AANMELDEN INDIVIDUELE GESPREKKEN	8
2.6	VERSLAG VAN DE MARKTCONSULTATIE	9
2.7	VOORWAARDEN VAN DE MARKTCONSULTATIE	9

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Zowel in de missie als in de focuspunten van Rijkswaterstaat is samenwerken opgenomen. Alleen door samen te werken kan de opgave worden gerealiseerd. Daarom trekt Rijkswaterstaat hier graag samen met de markt in op. Een marktconsultatie kan hieraan een grote bijdrage leveren.

‘Samenwerken aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland’, dat is de missie van Rijkswaterstaat. Hierbij staan de volgende zes focuspunten centraal:

1. *Assetmanagement 2.0*
Rijkswaterstaat zet de ontwikkeling van het assetmanagement centraal binnen RWS. Een uniform informatiesysteem met actuele, betrouwbare en complete data is daarbij een basisvereiste.
2. *Klimaatadaptatie*
Klimaatverandering stelt Rijkswaterstaat voor grote uitdagingen. Daarom wil Rijkswaterstaat in beeld krijgen welke zaken in het kader van klimaatadaptatie extra aandacht vragen en waar extra maatregelen nodig zijn, met water en bodem als sturende factor.
3. *Duurzaamheid en leefomgeving*
De ambitie van Rijkswaterstaat is om in 2030 klimaatneutraal en circulair te zijn. Hierbij wordt het accent gelegd op het meer in samenhang zien van de infra met medeoverheden en het leveren van een wezenlijke bijdrage aan grotere opgaven in het ruimtelijk domein, zoals de energietransitie, woningbouw, natuur en klimaatadaptatie.
4. *Data en informatievoorziening*
Rijkswaterstaat wil de kansen die digitalisering biedt zo veel mogelijk benutten om het werk van Rijkswaterstaat beter, slimmer, sneller en goedkoper te organiseren.
5. *Smart mobility*
De ambitie is om zo veel mogelijk gebruik te maken van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en automatisering van mobiliteit waar dat nuttig is voor Rijkswaterstaat, zijn partners en de gebruikers.
6. *Opgavegericht samenwerken*
De versterking van de samenwerking en sturing is cruciaal bij het werken aan de maatschappelijke opgave. Rijkswaterstaat wil gelijkwaardig samenwerken met diverse partijen rond één centrale opgave. Het focuspunt opgavegericht samenwerken loopt als een rode draad door de andere focuspunten heen.

Meer informatie over de bovenstaande focuspunten is te vinden in het document [Van Expeditie RWS2050 naar Kompas RWS](#).

Door middel van deze marktconsultatie wil Rijkswaterstaat u informeren en vroegtijdig betrekken bij de voorbereiding van deze voorgenomen aanbesteding. Wilt u met ons meedenken over de inkoop van het beheer en onderhoud van de IA-systemen voor Besturing, Bediening en Bewaking (3B) en IT-systemen van de Beveiliging en Bewaking (B&B)?

1.2 Projectbeschrijving

Rijkswaterstaat Zee & Delta is voornemens het onderhoud van haar areaal in te kopen middels een Basis Onderhouds Contract (BOC). Het beheer en onderhoud van de Industriële automatisering wordt niet meegenomen in het BOC, maar wordt in een apart contract op de markt gezet, in het 'specialistisch contract voor het beheer en onderhoud van de IA-systemen voor de Bediening, Besturing & Bewaking (3B) en de IT-systemen voor de Beveiliging & Bewaking (B&B) Zee & Delta'. Richtdatum voor de start van het contract is 1 mei 2028, de looptijd van het contract is nog niet bepaald.

Beheer en onderhoud

Het contract bevat naast het storingsafhankelijk, preventief en correctief onderhoud aan de IA- en IT-systemen, tevens het beheer van de IA en IT, op basis van de ITIL-processen, waaronder Configuratiemanagement, Backup en Restore en Softwarebeheer.

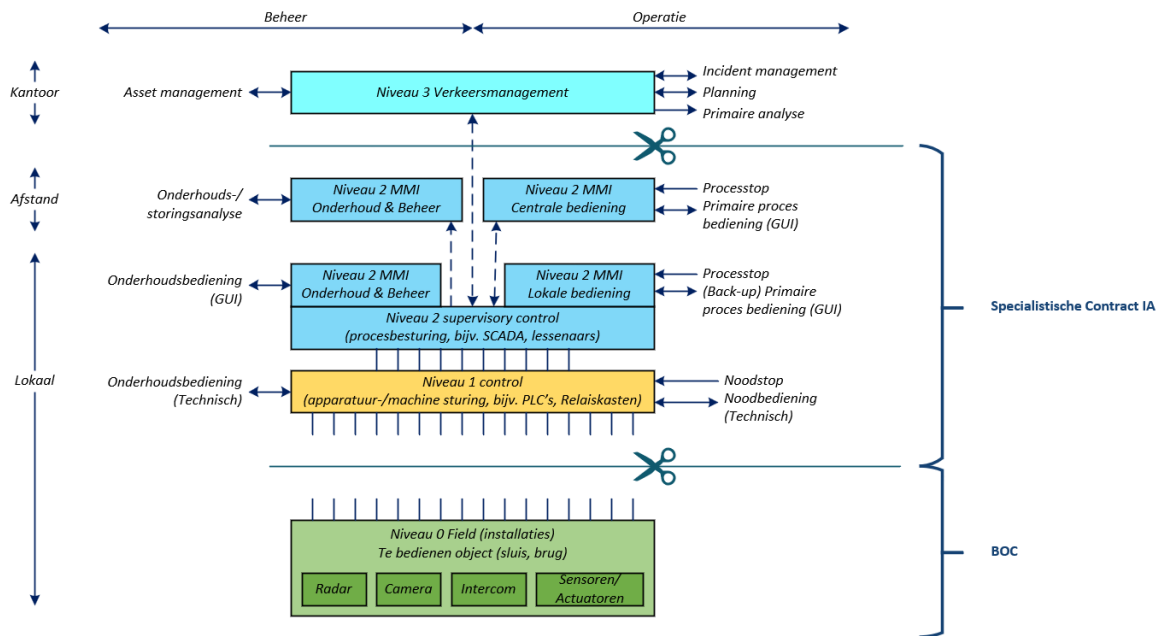
Geografische scope

De nautische objecten en nautische centrales in onderstaande afbeelding behoren tot de scope van het specialistische contract.

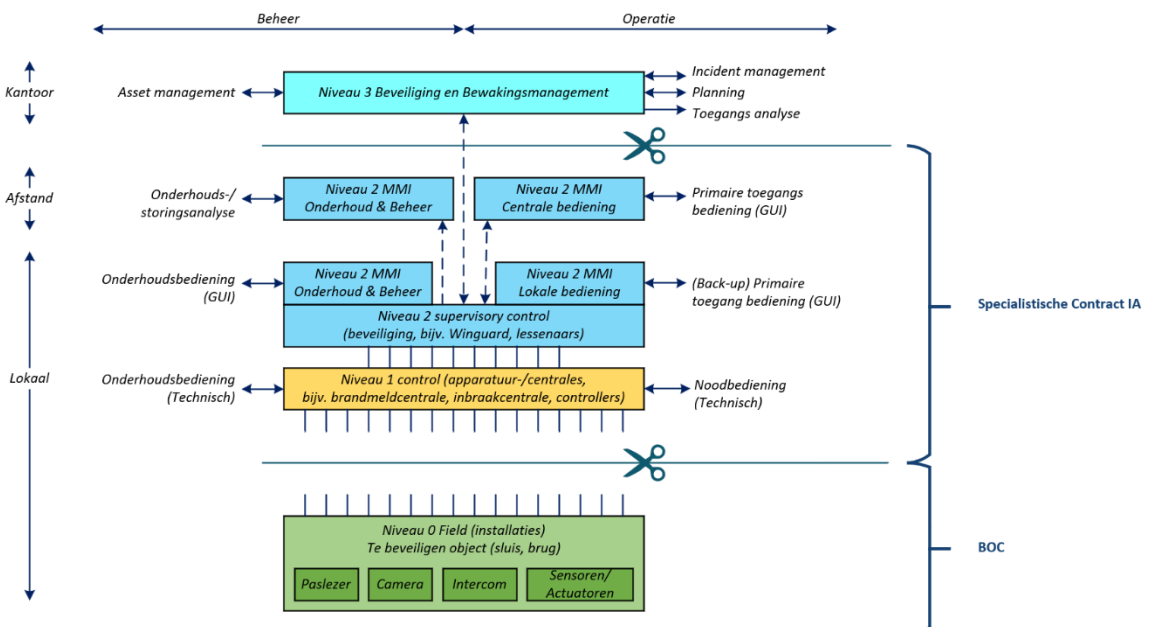


Demarcatie

In onderstaande afbeelding wordt aangegeven waar Opdrachtgever voornemens is de knip te leggen tussen het BOC en het specialistisch contract voor wat betreft de Bediening, Besturing & Bewaking.



In onderstaande afbeelding wordt aangegeven waar Opdrachtgever voornemens is de knip te leggen tussen het BOC en het specialistisch contract voor wat betreft de Beveiliging & Bewaking.



Doelstelling van het project is dat de IA- en IT-systemen van de nautische objecten in het beheergebied van Zee & Delta door een gespecialiseerde partij beheerd en onderhouden worden, om zo de continuïteit van de objecten te garanderen.

Met het project wordt invulling gegeven aan onderstaande focuspunten van Rijkswaterstaat:

- Assetmanagement 2.0;
- Data en informatievoorziening;
- SMART mobility;
- Opgavegericht samenwerken.

Tijdens de marktconsultatie worden in ieder geval de volgende onderwerpen besproken / zullen aan de orde komen, waarmee opdrachtgever meer inzicht wil krijgen in de markt op desbetreffende onderwerpen:

- Demarcatie / scope: is de demarcatie die opdrachtgever voornemens is op te nemen in het contract werkbaar.
- Storingsafhankelijk onderhoud: staat de markt gesteld om beheer en onderhoud aan de IA en IT uit te voeren op basis van storingsvoorspellende grootheden.
- Dashboards: hoe kijkt de markt aan tegen het gebruik van dashboards om storingsvoorspellende grootheden weer te geven.
- IA beheerprocessen: wat is de kennis en ervaring in de markt m.b.t. werken conform de IA beheerprocessen gebaseerd op ITIL.
- Benodigde informatie: welke informatie heeft de markt nodig om een goede inschrijving te kunnen doen en het beheer en onderhoud goed uit te kunnen voeren.
- Raakvlakken: hoe kijkt de markt aan tegen de raakvlakken en samenwerking binnen het areaal door de gekozen knip door opdrachtgever.
- Capaciteit: is er capaciteit in de markt om dit contract uit te kunnen voeren.
- Aanrij- en oplostijden verstoringen: is de geografische locatie van de objecten in scope een showstopper voor de markt om in te schrijven.

De te stellen vragen zullen bij de uitnodiging verstrekt worden; de onderwerpen zullen tijdens de marktconsultatie verder worden toegelicht.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om meer inzicht te krijgen in hoe de markt tegen de opgave aankijkt. Door reacties van marktpartijen op een aantal vraagstukken ontstaat een beter beeld van de haalbaarheid, maakbaarheid, voorwaarden, do's en don'ts en innovaties. Hiermee kan Rijkswaterstaat de eventuele aanbesteding zo formuleren dat de markt de ruimte heeft om haar meerwaarde te leveren.

Daarnaast heeft de marktconsultatie nog andere doelen. Door middel van de marktconsultatie kunnen marktpartijen vroegtijdig een beeld krijgen van het project en de projectdoelstellingen. Voor Rijkswaterstaat geeft het een beeld van de interesse van de markt in de eventuele aanbesteding. Tot slot biedt de marktconsultatie voor de markt en Rijkswaterstaat laagdrempelig de gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan. Hiermee leren zowel marktpartijen en Rijkswaterstaat elkaar beter kennen.

1.4 Doelgroep

Alle marktpartijen die werkzaam zijn binnen het vakgebied IA/OT en IT én een bijdrage kunnen leveren aan de thema's zoals opgenomen in paragraaf 1.2 worden uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Gezien de te bespreken onderwerpen en de aard van de vragen, wil Rijkswaterstaat graag, in ieder geval met een Service Delivery Manager en een Lead Engineer/Architect (of vergelijkbare functie) van de deelnemende marktpartijen in gesprek in deze marktconsultatie.

1.5 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. We beheren en ontwikkelen de rijkswegen, -vaarwegen en -wateren en zetten in op een duurzame leefomgeving.

Samen met anderen werken we aan een land dat beschermd is tegen overstromingen. Waar voldoende groen is, en voldoende en schoon water. En waar je vlot en veilig van A naar B kunt.

Samen werken aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland. Dat is Rijkswaterstaat.

2 Procedure

2.1 Planning

De onderstaande tabel geeft inzicht in de planning van deze marktconsultatie:

Activiteit	Datum
Uiterste datum stellen van vragen	13 november 2026
Uiterste datum aanmelden individueel gesprek	13 november 2026
Individuele gesprekken (duur maximaal 1,5 uur)	23 t/m 27 november 2026
Publicatie verslag via TenderNed	18 december 2026

2.2 Vragen over de marktconsultatie

Als u vragen heeft over deze marktconsultatie dan kunt u deze stellen via de Berichtenmodule in TenderNed tot en met 13 november 2026. De vragen beantwoordt Rijkswaterstaat in een vraag- en antwoorddocument op TenderNed.

2.3 TenderNed

Communicatie in het kader van deze marktconsultatie vindt plaats via TenderNed, op dit platform vindt u alle informatie. Door het gebruik van TenderNed worden alle geïnteresseerde marktpartijen gelijktijdig op de hoogte gebracht van relevante informatie.

2.4 Individuele gesprekken

Zoals aangegeven in paragraaf 2.1 zullen er individuele gesprekken plaatsvinden. Tijdens deze individuele gesprekken zal een presentatie van het project worden gegeven door Rijkswaterstaat. Vervolgens zal de dialoog worden gevoerd over o.a. de onderwerpen genoemd in paragraaf 1.2.

De gesprekken worden gehouden op de volgende locatie:

Naam: kantoor Rijkswaterstaat
 Straat: Ketensedijk 4
 Postcode en plaats: 2902 LA Capelle aan den IJssel

2.5 Aanmelden individuele gesprekken

Als u wilt deelnemen aan de marktconsultatie kunt u zich aanmelden via de berichtenmodule in TenderNed. Dit kan tot de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 2.1. Bij uw aanmelding dienen de naam, organisatie, functie en voorkeursdatum voor gesprek te worden vermeld.

2.6 Verslag van de marktconsultatie

Met het publiceren van het verslag van de marktconsultatie op TenderNed wordt de marktconsultatie afgerond. Het verslag wordt opgesteld door Rijkswaterstaat en bevat de hoofdlijnen met belangrijkste conclusies. Het openbaar publiceren van dit verslag zorgt ervoor dat er sprake is van een gelijk speelveld en alle geïnteresseerde marktpartijen de informatie tot zich kunnen nemen. De bevindingen in dit verslag zijn geanonimiseerd en commercieel vertrouwelijke informatie wordt niet opgenomen in dit verslag. Ook de presentatie en een lijst van deelnemende marktpartijen zal worden gedeeld op TenderNed. Op de lijst van deelnemende marktpartijen zullen de namen van organisaties worden vermeld. De namen en contactgegevens van medewerkers zijn hierin niet opgenomen.

2.7 Voorwaarden van de marktconsultatie

De marktconsultatie wordt gehouden onder de volgende voorwaarden:

- Gezien het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie, kunnen er geen rechten ontleend worden aan enige informatie die verstrekt is in het kader van deze marktconsultatie.
- De deelname is geheel vrijwillig en vrijblijvend.
- Rijkswaterstaat geeft geen vergoedingen voor gemaakte of te maken kosten, verbonden aan deze marktconsultatie.
- Het verslag van deze marktconsultatie zal opgenomen worden in een eventuele aanbestedingsprocedure. Er vloeien geen consequenties voort uit de deelname aan de consultatie, ten aanzien van een eventuele aanbestedingsprocedure in de toekomst. Er ontstaan geen voorkeursposities of uitsluitingsgronden door deelname aan de consultatie.
- Bij de start van een eventuele aanbestedingsprocedure stelt Rijkswaterstaat het verslag van de marktconsultatie voor eenieder beschikbaar om de eventuele aanbestedingsprocedure objectief, transparant en non-discriminatoire te kunnen laten verlopen (ter voorkoming van beperking van mededinging voor enige partij).
- Informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een eventuele voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op een eventuele aanbesteding.
- Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om de planning, zoals in dit document geschetst is, naar eigen inzicht aan te passen en/of het traject van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken.
- De door middel van deze marktconsultatie aan Rijkswaterstaat verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van (markt)kennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen.
- Door deelname aan deze marktconsultatie verklaart de geïnteresseerde marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.